

令和3年度 利用者さん満足度調査結果

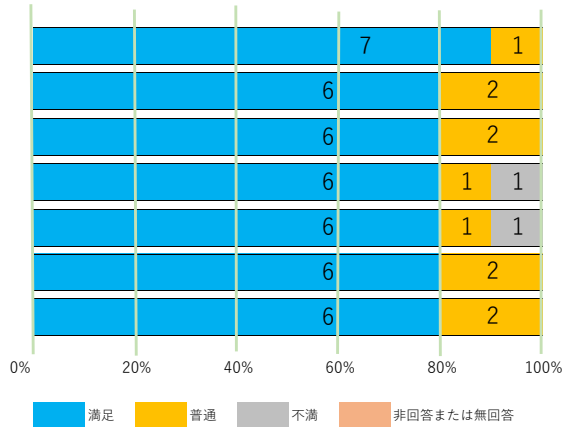
アドバンスアップ株式会社

就労継続支援A型事業所 アドバンスアップ

調査日： 令和4年1月17日（月）	配布数	8
提出期日： 令和4年1月21日（金）	回収数	8
報告日： 令和4年1月25日（火）	回収率	100%

①職員の対応について

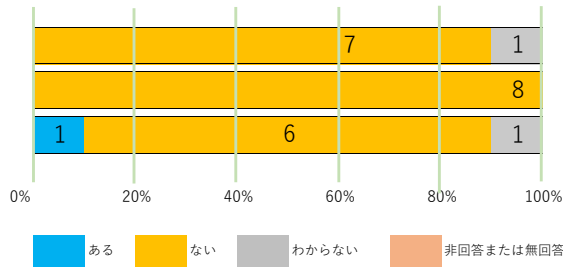
- 職員はきちんと皆さんに挨拶をしていますか。
- 職員の服装、身だしなみは適切ですか
- 職員は聞き取り易く分かり易い言葉で話していますか
- 職員とは、連絡や意見交換などコミュニケーションがとれていますか
- 職員は話を聞いてほしい時に相談ののってくれていますか
- 職員はあなたが必要と感じる支援を行っていますか
- 職員は安全に配慮して支援を行っていますか



満足	普通	不満	非回答または無回答	満足度
7	1	0	0	87.5%
6	2	0	0	75.0%
6	2	0	0	75.0%
6	1	1	0	75.0%
6	1	1	0	62.5%
6	2	0	0	75.0%
6	2	0	0	75.0%

②職員の対応について

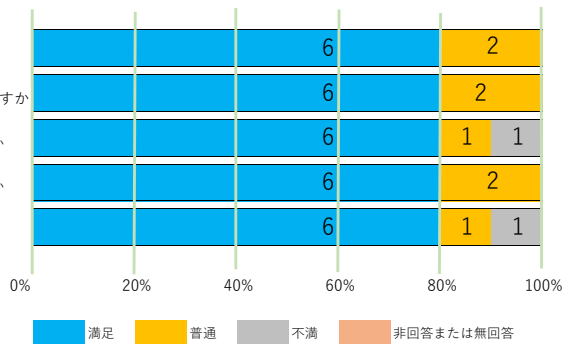
- あなたは嫌な作業や活動を強要されたことがありますか
- あなたは職員に無視されたことや体罰を受けたことがありますか
- あなたは職員に「不公平」だと感じた事がありますか



ある	ない	わからない	非回答または無回答	満足度
0	7	1	0	87.5%
0	8	0	0	100.0%
1	6	1	0	75.0%

③サービスについて

- 職員はあなたの個人情報を慎重に扱っていますか
- 当事業所は重要事項や個別支援計画など、サービスを受ける上で適切な説明をしていますか
- 当事業所は要望や苦情があった際、また諸手続きなど、きめ細かく迅速な対応をしていますか
- 当事業所は支援に必要な情報を積極的に情報提供、情報開示に取り組んでいると思えますか
- 当事業所は、利用者さんの人権を尊重した対応を行っていますか



満足	普通	不満	非回答または無回答	満足度
6	2	0	0	75.0%
6	2	0	0	75.0%
6	1	1	0	75.0%
6	2	0	0	75.0%
6	1	1	0	75.0%