

令和5年度 利用者さん満足度調査結果

アドバンスアップ株式会社

就労継続支援A型事業所 アドバンスアップ

調査日： 令和6年1月22日（月）

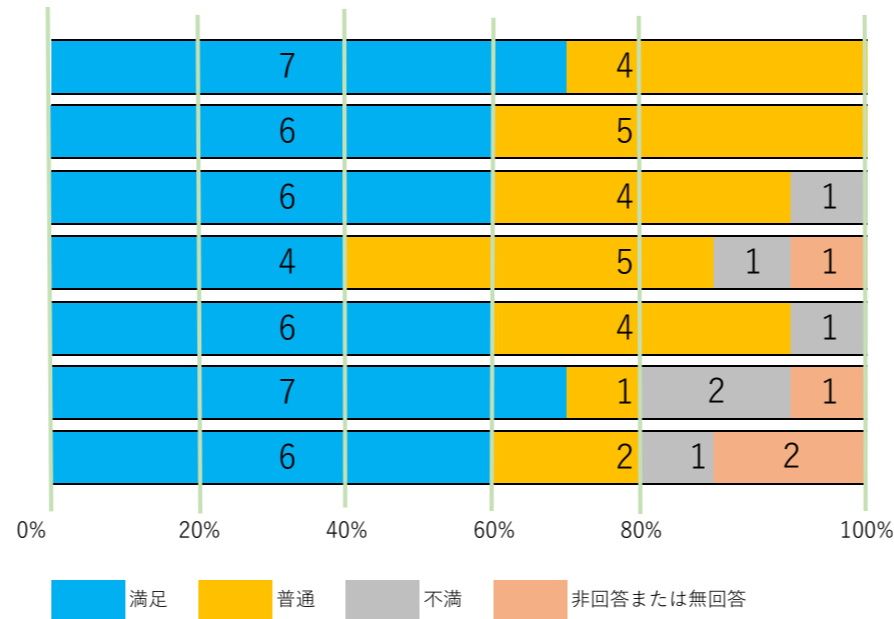
提出期日： 令和6年1月27日（土）

報告日： 令和6年2月21日（水）

配布数	11
回収数	11
回収率	100%

①職員の対応について

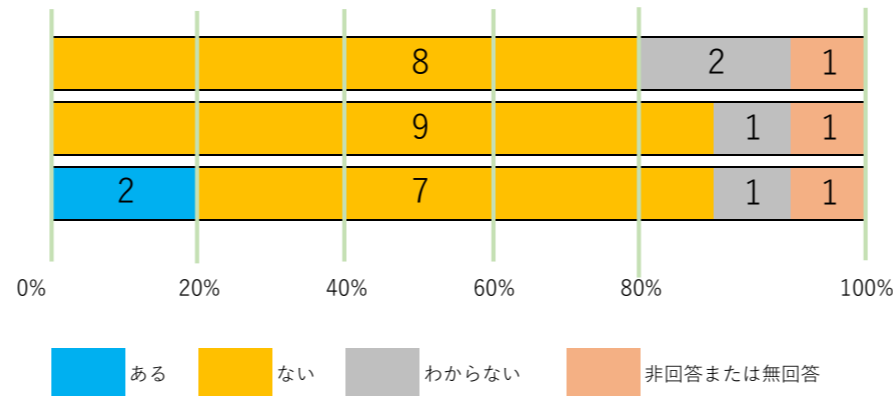
- 職員はきちんと皆さんに挨拶をしていますか。
- 職員の服装、身だしなみは適切ですか
- 職員は聞き取り易く分かり易い言葉で話していますか
- 職員とは、連絡や意見交換などコミュニケーションがとれていますか
- 職員は話を聞いてほしい時に相談ののってくれていますか
- 職員はあなたが必要と感じる支援を行っていますか
- 職員は安全に配慮して支援を行っていますか



満足	7	普通	4	不満	0	非回答または無回答	0	満足度	64.0%
満足	6	普通	5	不満	0	非回答または無回答	0	満足度	55.0%
満足	6	普通	4	不満	1	非回答または無回答	0	満足度	55.0%
満足	4	普通	5	不満	1	非回答または無回答	1	満足度	36.0%
満足	6	普通	4	不満	1	非回答または無回答	0	満足度	55.0%
満足	7	普通	1	不満	2	非回答または無回答	1	満足度	64.0%
満足	6	普通	2	不満	1	非回答または無回答	2	満足度	55.0%

②職員の対応について

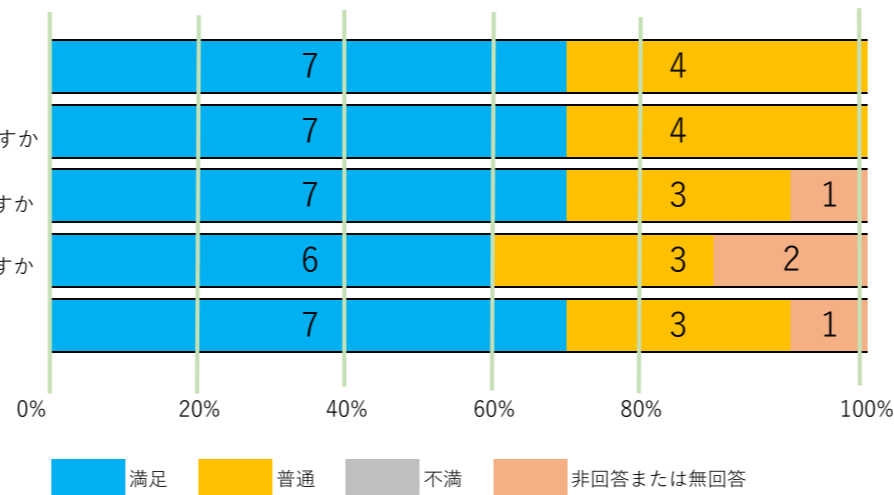
- あなたは嫌な作業や活動を強要されたことがありますか
- あなたは職員に無視されたことや体罰を受けたことがありますか
- あなたは職員に「不公平」だと感じた事がありますか



ある	0	ない	8	わからない	2	非回答または無回答	1	満足度	73.0%
ある	0	ない	9	わからない	1	非回答または無回答	1	満足度	82.0%
ある	2	ない	7	わからない	1	非回答または無回答	1	満足度	64.0%

③サービスについて

- 職員はあなたの個人情報を慎重に扱っていますか
- 当事業所は重要事項や個別支援計画など、サービスを受ける上で適切な説明をしていますか
- 当事業所は要望や苦情があった際、また諸手続きなど、きめ細かく迅速な対応をしていますか
- 当事業所は支援に必要な情報を積極的に情報提供、情報開示に取り組んでいると思われませんか
- 当事業所は、利用者さんの人権を尊重した対応を行っていますか



満足	7	普通	4	不満	0	非回答または無回答	0	満足度	64.0%
満足	7	普通	4	不満	0	非回答または無回答	0	満足度	64.0%
満足	7	普通	3	不満	0	非回答または無回答	1	満足度	64.0%
満足	6	普通	3	不満	0	非回答または無回答	2	満足度	55.0%
満足	7	普通	3	不満	0	非回答または無回答	1	満足度	64.0%