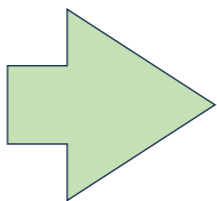


れいわ ねんど りようしゃ まんぞく ど ちょうさ じゆうきじゅつらん きさい かいしゃく へんとう たいおうさく か こうもく きにゆうしゃ きよか え くわ うかが かいしゃぶん きさい
令和5年度 利用者さん満足度調査の自由記述欄に記載があり、解釈により返答・対応策が変わる項目については、記入者の許可を得て詳しく伺い解釈文を記載する。

しよくいん たいおう じゆうきじゅつらん
①職員の対応についての自由記述欄

ふまん ときどき あ
不満にしたのは、時々当てはまらないことがあるので。
だいたい もんだい
大体は問題ないですが、これがもう1つあったらなとか
ちよっとかゆいところがあります。



かいしゃくぶん
解釈文

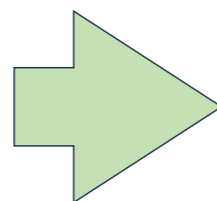
さぎょうなか どうぐ おも ぐたいてき
作業中に「この道具があればよりやりやすい」と思った。具体的に
さぎょうじ さい おお ちが
ハンドメイド作業時ポンドをつける際、多くでてしまい、違うところに
ひ つ は やぶ かのうせい
ポンドがついて引っ付いてしまい剥がそうとすると破れてしまう可能性が
ちようせい
があるため、ヘラなどあれば調整できる。

へんとう
返答

りようしゃ さぎょう かいぜん しよくいん つと
利用者さんが作業をしやすいように改善していくことは職員の努めです。
くふうしだい どうぐ ようい
工夫次第では、道具を用意しなくてもできることもあります。
ていあん いただ まえむ けんとう おし くだ
提案をして頂ければ前向きに検討するかたちをとりますので教えて下さい。

しよくいん たいおう じゆうきじゅつらん
②職員の対応についの自由記述欄

こえ ちい あいて へんじ し
声が小さかったから相手の返事がなかったのかも知れないので
ふこうへい ちが おも
わからないにしました。不公平とは違うかもですが、思うように
つく ねだん えんきんいち
作れなかったからクラフトの値段になんで？〇〇円均一じゃなかったっけ？
しょうしょうおも
とか少々 思うことがあります。



かいしゃくぶん
解釈文

さぎょうちゆう しよくいん さぎょう お こえ じぶん こえ ちい
作業中に職員に作業が終わりまして声をかけたが、自分の声が小さく
き
気づいてもらえなかった。
かいしゃく も
クラフトについては、2つの解釈を持っている。
め しよくいん じぶん つく すうてん しょうひん ねだん き えん つた
1つ目は、職員に自分の作った数点の商品の値段を聞いたところ、300円と伝えられた。
えんい ない つく おも た ひと しょうひん ねだん ちが ぎもん わ
300円以内で作らなければいけないと思ったが、他の人の商品の値段が違い、疑問が沸いた。
め じぶん ぎじゅつ そな ねだん ひく おも
2つ目は、自分の技術が備わっていないため、値段が低いと思った。

へんとう
返答

あいて き つた だいじ おも
相手に聞こえるように伝えることも大事だと思います。
こえ どうじ て あ い しひょうじ めいかく いただ しよくいん たいおう
声と同時に手を上げて意思表示を明確にして頂けると職員も対応できます。
ぎじゅつ ざいりょうひ ふく きんがく せってい
クラフトについては、技術、材料費など含めて金額を設定しています。
きんいつりょうきん せってい おこな
均一料金の設定は行っていません。